

Auser Provinciale di Verona è una solida realtà nel volontariato veronese. Lo testimoniano i dati del bilancio sociale del 2010.

In provincia di Verona Auser ha operato con 274.571 ore di volontariato, pari ad un'azienda di 156 unità. Vi sono 5159 soci e 545 Volontari.

Un patrimonio sociale di capacità e disponibilità per il quale desideriamo:

- Che sia reso ancora più efficiente ed efficace tramite una sempre migliore organizzazione interna;
- Sia più conosciuto nel territorio, in modo da raggiungere un maggior numero di anziani e altre persone alle quali possiamo essere utili;
- Mantenere la valutazione da un ente esterno che ne certifichi la correttezza e trasparenza del suo agire, sia nelle procedure interne sia nella gestione dei fondi assegnati e donati.

Il marchio **Merita Fiducia plus N° 0001**, assegnatoci dal Centro Servizi volontariato di Verona nel Settembre 2009 ha certificato l'operato della nostra associazione.

Vogliamo mantenere e migliorare i nostri standard qualitativi ed organizzativi, nell'esclusivo servizio delle persone che a noi si rivolgono.

Nel nostro intendere, la pubblicazione del Bilancio sociale ha lo scopo di estendere la conoscenza dell'Auser e in particolare:

- Portare al nostro interno una maggiore conoscenza e condivisione delle attività svolte al fine di migliorare il nostro operato;
- Permettere alla nostra utenza attuale e potenziale di conoscerci e di fornirci i suggerimenti migliorativi che solo un'utenza attenta ed informata può dare. Questo punto del contatto con l'utenza è per noi vitale e altamente auspicato e ricercato. Nella pagina conclusiva di quest'opuscolo potete trovare alcuni modi per contattarci. Tenete presente che noi esistiamo per voi. I vostri suggerimenti e richieste ci permettono, almeno di tentare, di essere all'altezza delle vostre esigenze;
- Consentire a tutti i nostri interlocutori pubblici e privati, enti di finanziamento e utenti di conoscere come Auser Provinciale di Verona opera e come gestisce le sue risorse umane ed economiche;
- Garantire la diffusione d'informazioni relative alle risorse di cui disponiamo, ai progetti e ai servizi per i quali tali risorse sono utilizzate, al resoconto anche economico del nostro operato. Il nostro personale è volontario, ma il volontariato costa e senza risorse nessuna associazione è in grado di operare;
- Offrire indicazioni e dati significativi affinché il Centro Servizi Volontariato possa continuare a valutarci, verificando la correttezza e trasparenza del nostro operato.

INDICE

1	La Nostra Storia e i nostri valori	3
1.1	Auser provinciale di Verona	4
1.2	I valori di Auser	5
1.3	Visione futura	5
1.4	Mission	5
2	Governo e base sociale	6
2.1	Il governo	6
2.1.1	Gli organi istituzionali	6
2.2	Il servizio di Auser provinciale verso i circoli	7
2.3	La base sociale	8
2.3.1	La formazione del volontario	8
3	I servizi	9
3.1	Panoramica sui servizi erogati	9
3.2	Un po' di numeri	9
3.3	Un po' di grafici	10
4	Parte economica	18
4.1	Aspetti economici	18
5	Contatti	19

 auser
Volontariato
Verona

1. La Nostra Storia e i nostri valori

L'Auser è diffusa su tutto il territorio nazionale. E' nata nel 1989 per iniziativa della Cgil e del sindacato dei pensionati Spi-Cgil. Opera sin dall'inizio in modo del tutto indipendente con strutture e organizzazione proprie. E' un'associazione iscritta ai registri nazionali e regionali del volontariato e della promozione sociale. E' riconosciuta quale Ente Nazionale con finalità assistenziali con Decreto del Ministero dell'Interno.

L'Auser nazionale è un'associazione ONLUS di volontariato e di promozione sociale è impegnata in attività di solidarietà a favore degli anziani, delle persone in difficoltà e delle loro reti di relazioni, a partire da quelle che sono in stato di maggior disagio, senza discriminazioni di età, genere, cultura, religione, cittadinanza.

Contemporaneamente AUSER è impegnata in attività e servizi alle comunità locali (apertura musei, biblioteche, eco centri, ecc.)

AUSER significa Autogestione Servizi e solidarietà. Opera per favorire cultura e solidarietà, offrire spazi protetti ed occasioni di socializzazione e svago in favore di anziani, disabili, emarginati ed organizzare attività di servizio sociale in favore delle persone e della comunità.

Si propone di contrastare ogni forma di esclusione sociale, migliorare la qualità della vita, diffondere la cultura e la pratica della solidarietà perché ogni età abbia un valore e ogni persona un suo progetto di vita attraverso cui diventare una risorsa per sé e per gli altri. L'Auser opera sul piano culturale e formativo con le Università dell'età libera. Valorizza il patrimonio artistico e storico tramite sorveglianza e visite guidate dei siti museali. Opera nella promozione della cultura e dell'arte, del turismo sociale, della cittadinanza attiva, della tutela dei diritti civili, della solidarietà internazionale.

L'Auser è distribuita in tutto il territorio ed è suddivisa in regionali, provinciali, e circoli territoriali. Ogni entità opera con notevole autonomia, allo scopo di adattarsi al meglio alle risorse e alle esigenze locali. Gli interlocutori principali sono i servizi sociali e culturali del territorio in cui opera. Pur diffusa in tutto il territorio nazionale con circa 1.200 entità associative, fra di loro autonome, l'Auser è un'associazione di persone, unica come prestazioni e servizi. Un associato di qualsiasi circolo ha gli stessi diritti presso qualsiasi circolo d'Italia, naturalmente fatto salvi i servizi in convenzione che l'ente convenzionato riserva a certe categorie come i residenti in un certo comune.

AUSER: LA DIMENSIONE NAZIONALE

AUSER NAZIONALE IN BREVE...

- AUSER significa Autogestione Servizi e solidarietà.
 - Nasce nel 1989.
- E' riconosciuta quale Ente Nazionale con finalità assistenziali con Decreto del Ministero dell'Interno.
- E' un'associazione ONLUS (senza scopo di lucro).
- E' presente in tutto il territorio nazionale.
- Diffusione nazionale di circa 1.200 associazioni, fra di loro autonome ma coordinate.

1.1 AUSER PROVINCIALE DI VERONA

Auser Provinciale onlus di Verona è parte di Auser Nazionale dalla quale assume principi, riferimenti, scopi, finalità, missione, impostazione organizzativa, mentre lo statuto è approvato a livello provinciale assumendo l'impostazione dello statuto nazionale.

Nello stesso 1989 (anno in cui è stato fondato l'Auser Nazionale) l'Auser inizia a operare anche a Verona come Università della terza età e Circolo Europa Unita di S. Lucia –

Golosine. Tra il 1990 e 1996 nascono vari circoli a Verona e Provincia (Legnago, Cerea, Soave, Borgo Roma, Infermieri Volontari Assistenza Anziani, Soccorso d'Argento)

Nel 1996 a livello nazionale e a Verona si attiva il servizio Filo d'Argento, un sistema di solidarietà e aiuto basato sulla chiamata telefonica. Un gruppo di persone si rende disponibile a ricevere telefonate di aiuto tramite N° verde. Alla telefonata, che è sempre un aiuto psicologico, morale, e d'informazione, se serve, fanno seguito concrete azioni di aiuto come la spesa a domicilio, la compagnia, il trasporto e la consegna di farmaci.

Preceduto da esperienze in alcuni comuni della provincia (Legnago e Sorgà) inizia nel 2007 lo STAC (Servizio Trasporto A Chiamata). Si tratta di un servizio gratuito attivo nel comune di Verona, che provvede a trasportare i richiedenti ai servizi sanitari (medico, ospedale, cure, analisi, ecc). Il servizio è su appuntamento, totalmente gratuito e limitato solo dalla disponibilità di mezzi e di personale. Quest'attività, nella città di Verona, è svolta in modo coordinato da AUSER, FEVOSS e Gruppo Promozionale quartiere Trieste. A questi si sono aggiunti i circoli Auser di Dossobuono e di Sorgà. Abbiamo in programma di includere entro il 2011 anche i circoli Auser della zona Est e Sud della provincia.

Nel 2010, a venti anni dalla nascita, AUSER di Verona è strutturato in 2 settori:

Auser Provinciale Volontariato onlus. E' una realtà che si occupa di servizio alla persona ed alla comunità. Ne fanno parte, oltre al provinciale stesso, 12 circoli di volontariato di servizio alla persona, un circolo di volontariato di servizi museali alla comunità, ai quali si aggiungono 2 centri anziani situati nella zona S. Lucia - Golosine e B. Roma.

Promozione Sociale. Sono operanti 10 circoli di promozione sociale e 18 sedi staccate dell'Università itinerante AUSER.

LA STORIA DI AUSER VERONA

- **1989** L'Auser inizia a operare a Verona come Università della terza età e Circolo Europa Unita di S. Lucia.
- **1990 – 1996** Nascono i vari circoli a Verona e Provincia.
- **1996** A livello nazionale ed a Verona si attiva il servizio Filo d'Argento, un sistema di solidarietà ed aiuto basato sulla chiamata telefonica
- **2007** Si attiva lo STAC (Servizio Trasporto A Chiamata).
- **2009** 11 circoli di servizio alla persona, 1 circolo di servizi museali alla comunità, 9 circoli di promozione sociale, 18 sedi dell'Università itinerante.
- **2010** 12 circoli di servizio alla persona, 1 circolo di servizi museali alla comunità, 10 circoli di promozione sociale, 18 sedi dell'Università itinerante

1.2 I VALORI DI AUSER

1. **Sviluppare il volontariato**, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, la solidarietà internazionale, con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali.
2. **Sostenere le persone** migliorarne la qualità della vita e delle relazioni, orientarle all'esercizio della solidarietà.
3. **Difendere e sviluppare** le capacità conoscitive e attive, anche residue, delle persone.
4. **Promuovere sul territorio** reti associative e strutture di servizio a sostegno delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato) in sinergia con le istituzioni pubbliche.
5. **Promuovere la cittadinanza attiva** favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela, valorizzazione ed estensione dei beni comuni culturali e ambientali, alla difesa ed ulteriore sviluppo dei diritti di tutti.
6. **Rinsaldare e rinnovare** le comunità locali come realtà solidali aperte, plurali, inclusive.

Auser Provinciale Verona fa propri i valori dell'Auser nazionale.

In particolare Auser Provinciale Verona punta su due aspetti:

- Tutti possono fare volontariato, anche chi dispone di un reddito limitato. Di conseguenza le spese sostenute per fare volontariato, anche solo per il biglietto del bus, se richieste, sono rimborsate.
- La cittadinanza deve essere attiva per conoscere la realtà che ci circonda e operare affinché le carenze siano colmate.

L'Università Itinerante Auser è lo strumento principale per formare una cittadinanza attiva.

1.3 VISIONE FUTURA

Abbiamo un grande sogno: in futuro, non essere più necessari.

Accanto a questo grande e difficilmente realizzabile sogno ne coltiviamo altri più accessibili:

- Incrementare i nostri servizi di trasporto a strutture sanitarie, in città e in Provincia.
- Incrementare i nostri mezzi e il numero dei volontari per offrire un servizio più esteso.
- Trasformare i centri anziani da noi gestiti in veri centri d'incontro, socialità e attività fisica e mentale. Più comunità, più movimento, più conoscenza, più "ginnastica mentale" e meno briscole e tombole, che fanno sì passare il tempo, ma dietro di sé lasciano il nulla che hanno trovato.
- Allargare il numero di sedi in cui tenere le lezioni dell'Università della terza età.
- Superare l'analfabetismo di ritorno.
- Rendere l'associazione più giovane e più dinamica per adeguarsi ai cambiamenti della società.
- Comunicare il volontariato ai giovani e coinvolgerli.
- Partecipare alle diverse iniziative della vita della comunità per farsi conoscere.

1.4 MISSION

Le indicazioni essenziali della mission sono riportate sul retro delle tessere associative e trovano un ulteriore eco nell'atto costitutivo e nello statuto.

Tessera associativa Auser

CARTA DEI VALORI ASSOCIATIVI

L'Auser è una "Associazione di progetto" tesa alla valorizzazione delle persone e delle loro relazioni, ispirata a principi di equità sociale, di rispetto e valorizzazione delle differenze, di tutela dei diritti, di sviluppo delle opportunità e dei beni comuni.

L'Auser si propone i seguenti valori-obiettivo:

1. Sviluppare il volontariato, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, la solidarietà internazionale, con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali.
2. Sostenere le persone, migliorarne la qualità della vita e delle relazioni, orientarle all'esercizio della solidarietà.
3. Difendere e sviluppare le capacità conoscitive e attive, anche residue, delle persone.
4. Promuovere sul territorio reti associative e strutture di servizio a sostegno delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato) in sinergia con le istituzioni pubbliche.

5. Promuovere la cittadinanza attiva favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela, valorizzazione ed estensione dei beni comuni culturali e ambientali, alla difesa ed ulteriore sviluppo dei diritti di tutti.

6. Rinsaldare e rinnovare le comunità locali come realtà solidali aperte, plurali, inclusive.

**SCEGLI DI DESTINARE IL TUO 5 X MILLE
AL VOLONTARIATO AUSER**

Codice fiscale **97321610582**

Auser aderisce all'Istituto Italiano della Donazione,
organismo garante della trasparenza
e efficacia dell'utilizzo dei fondi.



Nella specifica realtà di Verona e provincia vogliamo occuparci prevalentemente di:

- **Trasporto delle persone verso le strutture sanitarie:**

L'aumento dell'età media e il conseguente aumento di patologie, rendono crescente il bisogno di accedere ai servizi sanitari per terapie e cure. Un servizio indispensabile per chi è solo o ha difficoltà a trovare aiuto;

- **Gestione di centri anziani:** intesi non come parcheggio per vecchi, ma centri di socializzazione (ballo, gioco, divertimento) con luoghi di attività creativa manuale e punti di ginnastica mentale (lettura, discussione, corsi d'informatica).

- **Assistenza pratica in situazioni di difficoltà:** dall'aiuto per la spesa, alla consegna farmaci alle chiacchiere faccia a faccia o telefoniche.

- **Università:** come spazio di svago, di conoscenza per una cittadinanza attiva.

- **Controllo di musei, palazzi storici e monumenti:** offrendo al comune di Verona e ai suoi cittadini, un'efficace azione di sorveglianza dei siti museali con estensione degli orari di visita per 11 ore al giorno per 6 giorni e mezzo la settimana per 360 giorni l'anno.

- **Servizi infermieristici:** come controlli periodici e consigli farmacologici e alimentari.

2. Governo e base sociale

L'Auser Provinciale di Verona, intende essere un'associazione trasparente nella quale tutti possono conoscere le strutture e le attività. La base dell'attività dell'Auser Provinciale di Verona sono i suoi soci. Essi partecipano in prima persona a decidere gli indirizzi operativi tramite le assemblee istituzionali. Le decisioni prese nelle varie riunioni / assemblee sono verbalizzate e costituiscono conoscenza per i soci e impegno per i responsabili.

2.1 IL GOVERNO

2.1.1 GLI ORGANI ISTITUZIONALI

- **CONGRESSO PROVINCIALE**

Il Congresso provinciale si tiene ogni 4 anni, e in quest'occasione vengono eletti il Comitato Direttivo Provinciale del Volontariato e della Promozione Sociale.

Sono gli organi strategici dell'associazione. Stabiliscono gli orientamenti, le politiche, le priorità. I Comitati Direttivi si riuniscono per statuto almeno una volta l'anno e viene steso un verbale delle presenze, dei lavori e delle decisioni.

I Comitati Direttivi, come strumento di coordinamento e di rappresentanza eleggono una Presidenza Provinciale che ne è l'organo operativo.

Ogni circolo o settore d'attività elegge i propri organismi, per i quali in ogni caso il Comitato Direttivo e la Presidenza Provinciale sono organi di coordinamento, indirizzo ed operatività.

- **ASSEMBLEA PROVINCIALE DEGLI ISCRITTI**

L'assemblea degli iscritti è il massimo organo di governo dell'Auser Provinciale di Verona.

Compiti: Approvazione del bilancio consuntivo dell'anno precedente. Approvazione del bilancio preventivo e del piano di lavoro dell'anno in corso. Discussione e approvazione dei punti sottoposti a obbligo di legge. Discussione dei punti all'ordine del giorno.

L'assemblea è convocata, per statuto, almeno una volta l'anno e viene steso un verbale delle presenze, dei lavori e delle decisioni.

- **ASSEMBLEA DEI PRESIDENTI DI CIRCOLO**

E' l'organo di coordinamento nel territorio. In essa sono confrontate le esigenze dei vari circoli e sono armonizzate le iniziative. I presidenti dei vari circoli della provincia si confrontano fra di loro e con la presidenza provinciale e sono decise le attività da realizzare. L'assemblea è convocata almeno due volte l'anno. In pratica si tengono 3 – 4 assemblee l'anno.

- **RIUNIONE DEL CONSIGLIO DI PRESIDENZA**

E' il motore dell'attività dell'Auser Provinciale di Verona. Un gruppo di persone di competenza e provenienza varia, fa proprie le esigenze emerse dall'Assemblea degli iscritti e dei presidenti dei circoli e assume su di se la responsabilità della loro attuazione.

Il Consiglio di Presidenza è un gruppo essenzialmente operativo, esamina i problemi e le esigenze, li porta avanti fino alla completa risoluzione. Il gruppo di lavoro si riunisce in funzione delle attività e comunque a frequenza almeno mensile.

• IL COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI

Il Collegio dei revisori dei conti, viene eletto dal congresso, ed è composto a livello provinciale da 3 revisori per il bilancio del volontariato e da altri 3 per il bilancio della promozione sociale, ogni collegio elegge il proprio presidente che convoca le riunioni periodiche 2 volte l'anno (una di esame del bilancio consuntivo a Febbraio e una di verifica del bilancio preventivo a dicembre, il collegio chiede conto al Presidente del bilancio e dell'andamento finanziario, esamina a campione fatture, bonifici e ricevute e stende una relazione che viene letta in assemblea o alla riunione del direttivo successiva all'esame del bilancio.

Congresso Provinciale

Ogni 4 anni elegge:

I Comitati direttivi Provinciali del Volontariato e della Promozione Sociale

Presenza media: 85%

Assemblea Provinciale

degli iscritti

1 all'anno

Presenza media: 80%

Assemblea dei presidenti

di circoli

2 all'anno

Presenza media: 80%

Riunione del consiglio di

presidenza

1 al mese

Presenza media: 100%

Collegio dei revisori dei conti

2 all'anno

Presenza media: 100%

2.2 IL SERVIZIO DI AUSER PROVINCIALE VERSO I CIRCOLI

L'Auser provinciale di Verona svolge i seguenti compiti, nei confronti dei circoli della provincia: Coordinamento e rappresentanza. Progetti sperimentali. Formazione. Avvio e sostegno dei nuovi circoli. Gestione di servizi per tutti i circoli e i settori di attività. Ad esempio per i materiali informatici svolge: esame dei bisogni del circolo, acquisto (a totale carico del Provinciale), prova, sperimentazione, installazione, formazione volontari. Consulenza legislativa e associativa. Assistenza impostazione bilanci. Fornitura e addestramento di un programma informatico per la compilazione, verifica finale bilanci. Gestione dell'informazione associativa e di un sito comprendente le informazioni relative a tutta la provincia. Raccolta fondi e Raccolta delle firme sui CUD per il 5 per mille all'Auser.

La specificità di autonomia organizzativa data dallo statuto Auser alle varie strutture è funzionale per adeguarsi alle diverse realtà territoriali. Nel caso specifico, l'Auser provinciale di Verona, si è organizzata come servizio ai circoli della provincia e di sperimentazione di progetti innovativi e di qualificazione delle attività di volontariato.

Nel 2010 Auser Provinciale Verona ha avuto 5159 soci di cui 545 Volontari.

Oltre la metà dei soci sono donne. La maggioranza dei soci e dei volontari è costituita da persone in pensione e quindi dai 55 – 60 anni in poi.

Nell'ultimo periodo, Auser Provinciale di Verona ha oscillato di poco come soci e volontari, mentre le prestazioni effettuate sono state in continua crescita. Nel 2010 a fronte di 545 Volontari sono state erogate prestazioni per 274.571 ore paragonabili a un'azienda di 156 unità. Per questi servizi, Auser Provinciale Verona dispone di un solo lavoratore dipendente part time. Essa ha operato con volontari e giovani in servizio civile.

2.3 LA BASE SOCIALE

Confronto dei soci Iscritti nei diversi anni 2008 2009 2010

Anno	2008	2009	2010
Soci	4.590	5444	5159 *
Uomini	1.902	2.006	1996
Donne	2.688	3438	3163
Volontari	494	512	545
Non Volontari	4.096	4932	4614

* La diminuzione dei soci è dovuta essenzialmente alla perdita di un centro che come funzione motoria e socializzante svolgeva attività di ballo.

2.3.1 LA FORMAZIONE DEL VOLONTARIO

La maggior parte delle competenze dei volontari derivano dalle attività lavorative in corso o precedenti. La dove necessitano anche competenze specifiche, come per le operatrici del Filo d'Argento, posizioni direttive o comunque attività particolari, vengono organizzati specifici corsi di formazione in proprio, o più frequentemente tramite il Centro Servizi del Volontariato.

Riteniamo che la formazione sia strumento essenziale per essere maggiormente utili alla comunità e per essere utili a se stessi incrementando le proprie conoscenze e competenze.

Confronto della formazione tra il 2008 il 2009, il 2010

Formazione per l' Aiuto alla Persona 2008 2009 2010

Formazione per l'aiuto alla Persona	2008	2009	2010
Totale ore	797	621	798
Totale Volontari	53	47	38
Media ore per Volontario	15	13	21

Formazione tecnica	2008	2009	2010
Totale ore	546	300	/
Totale Volontari	31	20	/
Media ore per Volontario	17,6	15	/

Formazione gestionale	2008	2009	2010
Totale ore	208	204	294
Totale Volontari	6	24	13
Media ore per Volontario	34,7	8,5	22,5

Formazione Totale	2008	2009	2010
	1551	1125	1092
Formazione per l'aiuto alla Persona	51,4%	55,2%	73%
Formazione tecnica	35,2%	26,6%	0%
Formazione gestionale	13,4%	18,1%	27%

3. I Servizi

3.1 PANORAMICA SUI SERVIZI EROGATI

Auser è un'associazione viva ed in continua evoluzione. I suoi campi d'intervento variano in funzione delle necessità e delle opportunità. Di seguito sono elencati gli attuali e principali campi d'intervento di Auser.

SERVIZIO TRASPORTO A CHIAMATA (STAC). E' un servizio totalmente gratuito di trasporto verso servizi sanitari (medico, ospedale, terapie) attivo per i residenti nei comuni di Verona, Villafranca e Sorgà e ora in progressiva estensione al resto della provincia. Tramite chiamata telefonica gli Utenti si accordano e prenotano il trasporto.

Per i soli residenti nel comune di Verona, nel 2010 sono stati fatti 1097 trasporti, contro i 705 del 2009.

- **FILO D'ARGENTO ED AIUTO ALLA PERSONA.** E' un servizio telefonico di solidarietà, informazione, aiuto psicologico e compagnia, a favore di anziani, persone non autosufficienti, disabili. Esso è completato da interventi di volontari per servizi domiciliari alla persona e sul territorio, quali interventi per spesa, pasti a domicilio, acquisto e recapito farmaci. Comprende anche alcune attività come: il servizio di educazione sanitaria, di vigilanza sui servizi socio-sanitari, dei controlli periodici di pressione e udito, di prestazioni infermieristiche, di consigli farmacologici.
- **ESERCIZIO FISICO.** Lezioni di ginnastica dolce, camminate all'aria aperta, lezioni di ballo.
- **TURISMO SOCIALE.** E' un servizio che organizza gite turistiche e culturali, visite guidate, soggiorni di vacanza e cura, itinerari di promozione delle bellezze artistiche e paesaggistiche di Verona e provincia;
- **ATTIVITA' CULTURALI ED UNIVERSITA'.** E' un servizio che riguarda l'università dell'età libera, laboratori di produzione culturale e artistica (decoupage, pittura, ricamo), incontri d'intrattenimento (ballo), mostre, conferenze, corsi (PC, lingue), partecipazione alla vita culturale.
- **SERVIZI ALLA COMUNITA'.** Comprende attività di qualificazione dei servizi pubblici in convenzione con gli enti locali, nuovi servizi per migliorare le condizioni di vita degli anziani e dei soggetti deboli, tutela del patrimonio artistico e archeologico (servizi presso i musei di Verona).
- **CENTRI ANZIANI E TEMPO LIBERO.** Sono servizi di socializzazione e ludici: spazi protetti di ristoro, di attività manuali, di incontri culturali e di prevenzione, serate danzanti, ritrovo quotidiano nei singoli circoli e centri anziani per lettura dei giornali e giochi, ecc. Servono a creare momenti di aggregazione per gli anziani in cui possono divertirsi e chiacchierare distraendoli dalla solita routine quotidiana. Queste attività hanno lo scopo principale di far stare insieme gli anziani e favorire la domiciliarità.
- **SOLIDARIETA' INTERNAZIONALE.** E' un servizio di aiuti umanitari, adozioni a distanza, progetti di accoglienza, educazione alla convivenza.

3.2 UN PO' DI NUMERI

Confronto in percentuale dello svolgimento di ogni attività nei diversi anni

Attività 2008. Volontari Tot. ore h/volontario

Attività	2008		
	Volontari	Totale ore	h/Volontario
Esercizio fisico	49	2.230	45,5
Turismo sociale	84	5.465	65
Attività Culturale + Università	178	16.654	93,6
Solidarietà internazionale	217	15.477	71,3
Filo d'argento tel. + Persona	136	40.558	298,2
Servizio alla comunità	238	86.969	365,4
Centri Anziani e Tempo libero	333	117.617	353,2
Totale	1.235	284.970	230,7

Attività 2009. Volontari Tot. ore h/volontariato

Attività	2009		
	Volontari	Totale ore	h/Volontario
Esercizio fisico	39	8336	213,7
Turismo sociale	108	9365	86,7
Attività Culturale + Università	138	12886	93,4
Solidarietà internazionale	229	10243	44,7
Filo d'argento tel. + Persona	175	38074	217,6
Servizio alla comunità	168	77852	414,1
Centri Anziani e Tempo libero	320	111581	348,7
Totale	1.235	268337	224,2

Attività 2010. Volontari Tot. ore h/volontariato

Attività	2010		
	Volontari	Totale ore	h/Volontario
Esercizio fisico	39	7038	180,5
Turismo sociale	116	10451	90,1
Attività Culturale + Università	138	14176	95,8
Solidarietà internazionale	251	9411	37,5
Filo d'argento tel. + Persona	222	40653	183,1
Servizio alla comunità	221	79773	361,0
Centri Anziani e Tempo libero	360	113069	314,1
Totale	1.357	274571	202,3

Confronto % tra le attività nei diversi anni 2008 2009 2010

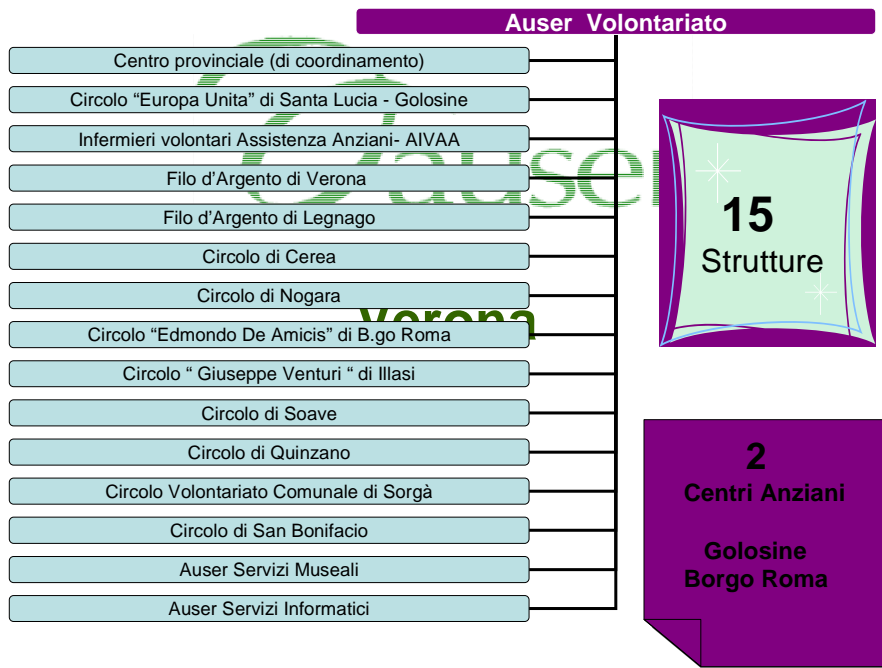
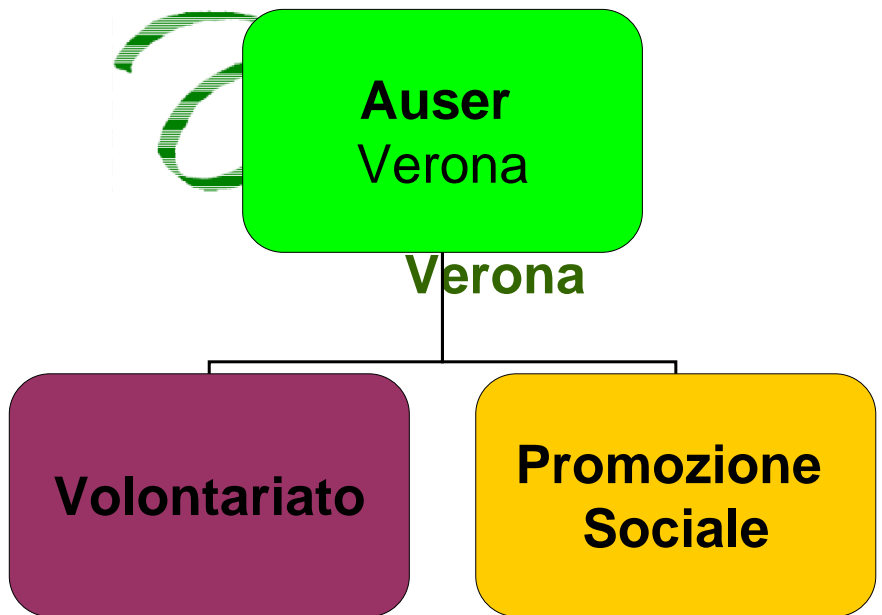
Attività	2008	2009	2010
Esercizio fisico	0,8%	3%	3%
Turismo sociale	1,9%	3%	4%
Attività Culturale + Università	5,8%	5%	5%
Solidarietà internazionale	5,4%	4%	3%
Filo d'argento tel. + Persona	14,2%	14%	15%
Servizio alla comunità	30,5%	29%	29%
Centri Anziani e Tempo libero	41,4%	42%	41%

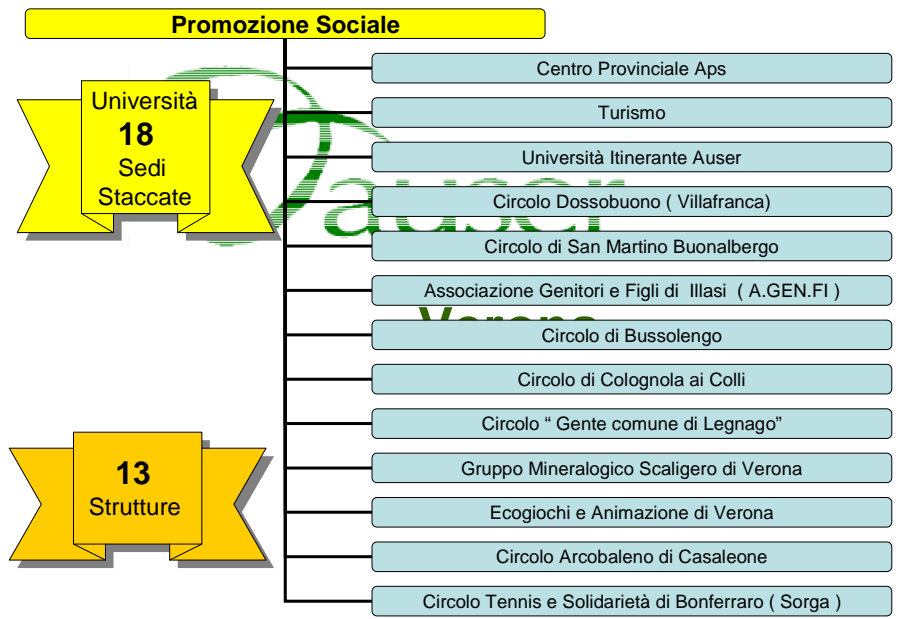
Confronto attività e i volontari nei diversi anni 2008 2009 2010

Attività	2008	2009	2009
N. Attività per volontario	2,5	2,34	2,5
N. Ore per Attività	231	224	202
N. Ore per Volontario	577	524	504

3.3 UN PO' DI GRAFICI

Struttura AUSER



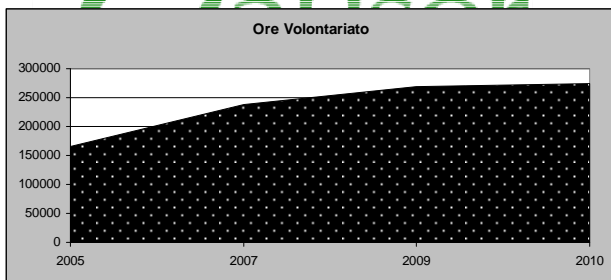


Modalità Operativa AUSER

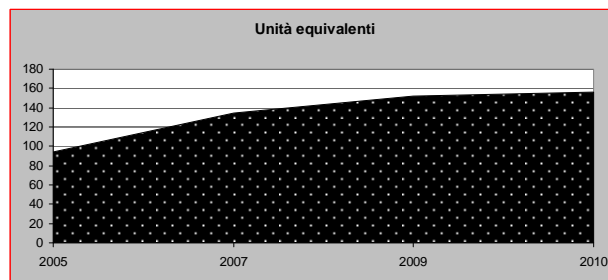


Ore Volontariato fatte
274.571

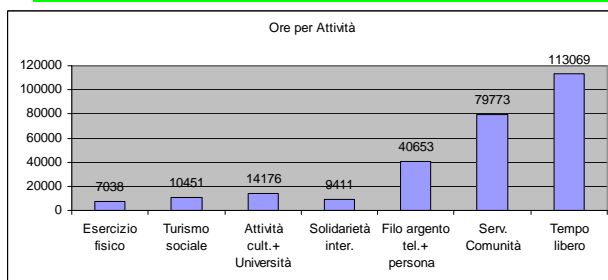
Paragonabile azienda di
156 Unità



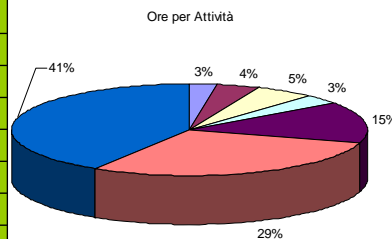
+ 2,6%



Ore per attività e impegno volontario



	2010	2010
Esercizio fisico	7038	3%
Turismo sociale	10451	4%
Attività cult.+ Università	14176	5%
Solidarietà inter.	9411	3%
Filo argento tel.+ persona	40653	15%
Serv. Comunità	79773	29%
Tempo libero	113069	41%
Totale	274571	100%



Ore pro capite volontario per attività



2009			2010		
h/vol * att	ore * att.	volontari	h/vol * att	ore * att.	volontari
213,7	8336	39	180,5	7038	39
86,7	9365	108	90,1	10451	116
93,4	12886	138	95,8	14176	148
44,7	10243	229	37,5	9411	251
217,6	38074	175	183,1	40653	222
414,1	77852	188	361,0	79773	221
348,7	111581	320	314,1	113069	360
224,2	268337	1197	202,3	274571	1357

Suddivisione per classi omogenee

	2009	2010
Serv. Comunità	77852	79773
Esercizio fisico + Turismo + Tempo libero	129282	130558
Filo argento tel.+ persona	38074	40653
Attività cult.+ Università	12886	14176
Solidarietà	10243	9411
Totali	268337	274571

Distribuzione ore e volontari per aree omogenee

		ore Volontariato	Volontari	Ore per volontari
VERONA	Attività museali-Filo d'Argento-AIVAA-Europa Unita-De Amicis-Quinzano-San Michele-B.go Venezia-Agenfi-Ecogiochi-Verona Centro-Gruppo Mineralogico- Centro Via velino-centro Via volturmo	83840	546	154
EST	Illasi-Soave-Colognola ai Colli-San Bonifacio-San Martino Buonalbergo-Monteforte d'Alpone	21060	223	94
BASSA	Nogara-Legnago-Sorgà-Cerea-Casaleone-Bonferraro	143219	353	406
OVEST	Bussolengo-Dossobuono-Vigasio-Nogarole Rocca-Castel d'Azzano	7694	66	117
PROVINCIALE	Provinciale- Università Itinerante- Turismo-Servizio informatico	18758	169	111
	TOTALE	274571	1357	202

Variazione ore volontariato per aree omogenee

		VOLONTARI		Ore per Volontari	
		2009	2010	2009	2010
VERONA	Attività museali-Filo d'Argento-AIVAA-Europa Unita-De Amicis-Quinzano- San Michele- B.go Venezia-Agenfi-Ecogiochi-Verona Centro-Gruppo Mineralogico-Centro Via velino-centro Via volturmo	485	546	180	154
EST	Illasi-Soave-Colognola ai Colli-San Bonifacio-San Martino Buonalbergo-Monteforte d'Alpone	221	223	101	94
BASSA	Nogara-Legnago-Sorgà-Cerea-Casaleone-Bonferraro	308	353	457	406
OVEST	Bussolengo-Dossobuono-Vigasio-Nogarole Rocca-Castel d'Azzano	56	66	92	117
PROVINCIALE	Provinciale- Università Itinerante- Turismo-Servizio informatico	127	169	104	111

er
iato

Filo d'Argento

Chiamate ricevute **19178**

Per Trasporti **10.025** Per Servizi Vari **8.943**

Trasporti sanitari **9.182**

Trasporti vari **2716**

Km percorsi **176.268**

Servizi alla persona

Segretariato sociale **487**

Piccoli aiuti domestici **863**

Compagnia casa **951**

Compagnia telefonica **598**

Presenza case riposo **635**

Altro **11084**

Volontari **222**

Ore Volontariato per
servizi persona

40.653

Utilizzatori **3316**

Servizi alla comunità

- Cura aree verdi giardini
- Nonni vigili
- Sorveglianza musei
- Laboratori in scuole
- Scuola bus

Volontari **221**

Ore Volontariato
79.773

Verona

Solidarietà internazionale

- Progetti Auser Nazionale
- Alluvione
Pasta
-

Volontari **251**

Ore Volontariato
9.411

Turismo sociale

Gite Sociali (sino 3 gg) **67**

Viaggi organizzati **3**

Soggiorni **6**

Volontari **116**

Ore Volontariato
10.451

Verona

Tempo libero

Socializzazione
(Ballo, Tombola,
Intrattenimento
Convivi, etc)

Volontari **360**

Ore Volontariato
113.069

Esercizio Fisico

Passeggiate
Corsi ginnastica
Corsi Yoga

Volontari **39**

Ore Volontariato
7.038

Attività culturali-espressive Università

Conferenze
Corsi
Università

18

Sedi Staccate
Università

Volontari **148**

Ore Volontariato
14.176

51

Corsi Tematici

4. Parte Economica

Un collegio sindacale composto da tre revisori dei conti sorvegliano e pubblicizzano ai soci gli aspetti economici dell'associazione.

Il bilancio economico, oltre ad essere discusso in assemblea è pubblicato in internet, nel sito dell'associazione.

4.1 ASPETTI ECONOMICI

Bilancio economico 2010

ENTRATE

Esponiamo in forma riassuntiva le principali voci di entrata. Il dettaglio del bilancio è pubblicato in forma completa sul sito dell'associazione.

Quote associative e altri contributi volontari €20.094,00

Contributi per progetti da CSV, CO.GE. ed enti pubblici €54.214,00

Da circoli per compartecipazione alle spese 13.309,00

Da 5 x 1.000 (anno 2008) €23.634,00

Rimborsi derivanti da convenzioni €6.250,00

Altre entrate (raccolte fondi) €2.645,00

Donazioni e privati 24.014,00

Varie 483,00

TOTALE ENTRATE € 144.641,00

USCITE

Per lo svolgimento dell'attività specifica €41.786,00

Spese per il funzionamento generale dell'Organizzazione €75.990,00

Spese per personale € 8.353,00

Spese per raccolta fondi 1.008,00

Quote associative, contributi a OdV, Conferenze e congressi €29.185,00

Spese per la gestione patrimoniale/finanziaria €438,00

TOTALE USCITE € 156.760

Commenti ai dati economici

Entrate

1: Le quote associative versate da ogni volontario rappresentano il 13,8% delle entrate. I volontari, oltre a svolgere gratuitamente la loro opera contribuiscono in modo rilevante al finanziamento della loro associazione.

2: Gli enti pubblici che contribuiscono al finanziamento di Auser, sono principalmente le fondazioni bancarie, che sono tenute per legge a devolvere parte degli utili al volontariato ed al Centro Servizi del Volontariato. In questo bilancio una parte rilevante del finanziamento è dovuto a contributi per progetti specifici il 37,5% erogati da Fondazione Cariverona, CSV di Verona e Comuni.

3: I contributi da privati rappresentano il 16,6%.

4: il 5 x 1000 Contribuisce per il 16,3%. La quota derivante dal 5 x 1000 risulta determinante per la sopravvivenza dell'associazione e probabilmente lo sarà ancora di più per il futuro. Un sentito ringraziamento a quanti hanno contribuito a tale risultato.

4: Raccolta fondi ed attività commerciali marginali. Contribuisce per il 1,8%.

Uscite

1: Come attività specifica sono intese le assicurazioni dei volontari, i rimborsi delle spese documentate per lo svolgimento dei servizi. La quota rappresenta il 26,7% delle uscite.

2: Come funzionamento generale intendiamo le spese sostenute per l'affitto della sede, telefoni, elettricità, cancelleria, attrezzature, auto vetture, manutenzioni PC, stampanti, auto, acquisto carburanti, ecc. La quota rappresenta il 48,5% delle uscite.

Facciamo notare che **una parte notevole delle spese, il 6,6%, riguarda l'affitto, (Auser ha sede in un normale appartamento). Spese che potrebbero essere evitate ed indirizzate verso il servizio agli assistiti** se fossero disponibili spazi pubblici per le associazioni.

5 CONTATTI

Dove trovarci e come contattarci:

SITO INTERNET: www.auser.vr.it

AUSER VOLONTARIATO PROVINCIALE

Via Fratelli Morandini, 4 – 37136 Verona

Tel. 045/8207058 – 045/8230699 Fax 045/8230136

E-mail: presidenza.verona@auser.vr.it

E-mail: oscar.crepaldi@auser.vr.it

Presidente: Daniele Mattiuzzo

CIRCOLO AUSER VOLONTARIATO FILO D'ARGENTO DI VERONA

Via Fratelli Morandini, 4 – 37136 Verona

Tel. 045/8205115 – fax 045/8230136

Numero verde 800995988

E-mail: filodargento.verona@auser.vr.it

Presidente: Teresa Busti

CIRCOLO AUSER VOLONTARIATO SERVIZI MUSEALI

Via Fratelli Morandini, 4 – 37136 Verona

Tel. 045/581622 – Fax 045/ 8230136

E-mail: musei.verona@auser.vr.it

Presidente: Giorgio Giacomazzi

UNIVERSITÀ ITINERANTE DI VERONA

Via Fratelli Morandini, 4 – 37136 Verona

Tel./ Fax: 045/582351 – 045/8210516

E-mail: universita.verona@auser.vr.it

Presidente: Alessandro Rebonato

ASSOCIAZIONE INFERMIERI VOLONTARI ASSISTENZA ANZIANI "AIVAA"

Via Fratelli Morandini, 4 – 37136 Verona

Tel. 045/581622 - Fax 045/8230136

E-mail: infermieri.verona@auser.vr.it

Presidente: Riccardo Ferrari

I volontari sono gratuiti, ma il volontariato costa. Scegli di dare il tuo 5x1000 ad Auser.
Nella tua denuncia dei redditi scrivi:

97321610582

Auser
Volontariato
Verona