

PREMESSA

Auser Provinciale di Verona è una solida realtà nel volontariato veronese. Lo testimoniano i dati del bilancio sociale del 2008, 284.970 ore di volontariato, 4.590 soci e 494 Volontari.

Un patrimonio sociale di capacità e disponibilità per il quale desideriamo:

- Che sia reso ancora più efficiente ed efficace tramite una sempre migliore organizzazione interna;
- Sia più conosciuto nel territorio, in modo da raggiungere un maggior numero di anziani e altre persone alle quali possiamo essere utili;
- Giungere alla valutazione da un ente esterno che ne certifichi la correttezza e trasparenza del suo agire, sia nelle procedure interne sia nella gestione dei fondi assegnati e donati.

Per questo un gruppo di noi si è impegnato da quest'anno per ottenere la certificazione dell'Istituto Italiano delle Donazioni (IID).

Nel nostro intendere, la pubblicazione del Bilancio sociale ha lo scopo di estendere la conoscenza dell'Auser e in particolare:

- Portare al nostro interno una maggiore conoscenza e condivisione delle attività svolte al fine di migliorare il nostro operato;
- Permettere alla nostra utenza attuale e potenziale di conoscerci e di fornirci i suggerimenti migliorativi che solo un'utenza attenta ed informata può dare. Questo punto del contatto con l'utenza è per noi vitale e altamente auspicato e ricercato. Nella pagina conclusiva di quest'opuscolo potete trovare alcuni modi per contattarci. Tenete presente che noi esistiamo per voi. I vostri suggerimenti e richieste ci permettono, almeno di tentare, di essere all'altezza delle vostre esigenze;
- Consentire a tutti i nostri interlocutori pubblici e privati, enti di finanziamento e utenti di conoscere come Auser Provinciale di Verona opera e come gestisce le sue risorse umane ed economiche;
- Garantire la diffusione d'informazioni relative alle risorse di cui disponiamo, ai progetti e ai servizi per i quali tali risorse sono utilizzate, al resoconto anche economico del nostro operato. Il nostro personale è volontario, ma il volontariato costa e senza risorse nessuna associazione è in grado di operare;
- Offrire indicazioni e dati significativi affinché l'Istituto Italiano delle Donazioni possa valutarci, verificando la trasparenza del nostro operato.

INDICE

1. La Nostra Storia e i nostri valori	4
AUSER: LA DIMENSIONE NAZIONALE	4
AUSER PROVINCIALE DI VERONA	5
I VALORI DI AUSER	6
VISIONE FUTURA	6
MISSION	7
2. Governo e base sociale	8
IL GOVERNO	8
GLI ORGANI ISTITUZIONALI	8
IL SERVIZIO DI AUSER PROVINCIALE VERSO I CIRCOLI	9
LA BASE SOCIALE	10
LA FORMAZIONE DEL VOLONTARIO	11
3. I servizi	12
PANORAMICA SUI SERVIZI EROGATI	12
UN PO' DI NUMERI	13
4. Parte economica	15
ASPETTI ECONOMICI	15
CONTATTI	16

1. La Nostra Storia e i nostri valori

AUSER: LA DIMENSIONE NAZIONALE

L'Auser è diffusa su tutto il territorio nazionale. E' nata nel 1989 per iniziativa della Cgil e del sindacato dei pensionati Spi-Cgil. Opera sin dall'inizio in modo del tutto indipendente con strutture e organizzazione proprie. E' un'associazione iscritta ai registri nazionali del volontariato e della promozione sociale. E' riconosciuta quale Ente Nazionale con finalità assistenziali con Decreto del Ministero dell'Interno.

L'Auser nazionale è un'associazione ONLUS di volontariato e di promozione sociale è impegnata in attività di solidarietà a favore degli anziani, delle persone in difficoltà e delle loro reti di relazioni, a partire da quelle che sono in stato di maggior disagio, senza discriminazioni di età, genere, cultura, religione, cittadinanza. Contemporaneamente AUSER è impegnata in attività e servizi alle comunità locali (apertura musei, biblioteche, eco centri, ecc.)

AUSER NAZIONALE IN BREVE...

- AUSER significa Autogestione Servizi e solidarietà.
- Nasce nel 1989.
- E' riconosciuta quale Ente Nazionale con finalità assistenziali con Decreto del Ministero dell'Interno.
- E' un'associazione ONLUS (senza scopo di lucro).
- E' presente in tutto il territorio nazionale.
- Diffusione nazionale di circa 1.200 associazioni, fra di loro autonome ma coordinate.

AUSER significa Autogestione Servizi e solidarietà. Opera per favorire cultura e solidarietà, offrire spazi protetti ed occasioni di socializzazione e svago in favore di anziani, disabili, emarginati ed organizzare attività di servizio sociale in favore delle persone e della comunità.

Si propone di contrastare ogni forma di esclusione sociale, migliorare la qualità della vita, diffondere la cultura e la pratica della solidarietà perché ogni età abbia un valore e ogni persona un suo progetto di vita attraverso cui diventare una risorsa per sé e per gli altri. L'Auser opera sul piano culturale e formativo con le Università dell'età libera. Valorizza il patrimonio artistico e storico tramite sorveglianza e visite guidate dei siti museali. Opera nella promozione della cultura e dell'arte, del turismo sociale, della cittadinanza attiva, della tutela dei diritti civili, della solidarietà internazionale.

L'Auser è distribuita in tutto il territorio ed è suddivisa in regionali, provinciali, e circoli territoriali. Ogni entità opera con notevole autonomia, allo scopo di adattarsi al meglio alle risorse e alle esigenze locali. Gli interlocutori principali sono i servizi sociali e culturali del territorio in cui opera. Pur diffusa in tutto il territorio nazionale con circa 1.200 entità associative, fra di loro autonome, l'Auser è un'associazione di persone, unica come prestazioni e servizi. Un associato di qualsiasi circolo ha gli stessi diritti presso qualsiasi circolo d'Italia, naturalmente fatto salvi i servizi in convenzione che l'ente convenzionato riserva a certe categorie come i residenti in un certo comune.

AUSER PROVINCIALE DI VERONA

Auser Provinciale di Verona è parte di Auser Nazionale dalla quale assume statuto, principi, riferimenti, scopi, finalità, missione, impostazione organizzativa.

Nello stesso 1989 (anno in cui è stato fondato l'Auser Nazionale) l'Auser inizia a operare anche a Verona come Università della terza età e Circolo Europa Unità di S. Lucia – Golosine.

Tra il 1990 e 1996 nascono vari circoli a Verona e Provincia (Legnago, Cerea, Soave, Borgo Roma, Infermieri Volontari Assistenza Anziani, Soccorso d'Argento)

Nel 1996 a livello nazionale e a Verona si attiva il servizio Filo d'Argento, un sistema di solidarietà e aiuto basato sulla chiamata telefonica. Un gruppo di persone si rende disponibile a ricevere telefonate di aiuto tramite N° verde. Alla telefonata, che è sempre un aiuto psicologico, morale, e d'informazione, se serve, fanno seguito concrete azioni di aiuto come la spesa a domicilio, la compagnia, il trasporto e la consegna di farmaci.

Preceduto da esperienze in alcuni comuni della provincia (Legnago e Sorgà) inizia nel 2007 il Servizio Trasporto A Chiamata. Si tratta di un servizio gratuito attivo nel comune di Verona, che provvede a trasportare i richiedenti ai servizi sanitari (medico, ospedale, cure, analisi, ecc). Il servizio è su appuntamento, totalmente gratuito e limitato solo dalla disponibilità di mezzi e di personale. Quest'attività, nella città di Verona, è svolta in modo coordinato da AUSER, FEVOSS e Gruppo Promozionale quartiere Trieste.

Nel 2009, a venti anni dalla nascita, AUSER Provinciale di Verona è composto da 14 circoli di volontariato di servizio alla persona, un circolo di volontariato di servizi museali alla comunità, 10 circoli di promozione sociale e 17 sedi staccate dell'Università itinerante AUSER.

LA STORIA DI AUSER VERONA

- **1989** L'Auser inizia a operare a Verona come Università della terza età e Circolo Europa Unità di S. Lucia.
- **1990 – 1996** Nascono i vari circoli a Verona e Provincia.
- **1996** A livello nazionale ed a Verona si attiva il servizio Filo d'Argento, un sistema di solidarietà ed aiuto basato sulla chiamata telefonica
- **2007** Si attiva il Servizio il Trasporto A Chiamata principalmente in alcune realtà locali tipo Legnago, Sorgà e Illasi.
- **2009** 14 circoli di servizio alla persona, 1 circolo di servizi museali alla comunità, 10 circoli di promozione sociale, 17 sedi dell'Università itinerante.

I VALORI DI AUSER

1. **Sviluppare il volontariato**, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, la solidarietà internazionale, con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali.
2. **Sostenere le persone** migliorarne la qualità della vita e delle relazioni, orientarle all'esercizio della solidarietà.
3. **Difendere e sviluppare** le capacità conoscitive e attive, anche residue, delle persone.
4. **Promuovere sul territorio** reti associative e strutture di servizio a sostegno delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato) in sinergia con le istituzioni pubbliche.
5. **Promuovere la cittadinanza attiva** favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela, valorizzazione ed estensione dei beni comuni culturali e ambientali, alla difesa ed ulteriore sviluppo dei diritti di tutti.
6. **Rinsaldare e rinnovare** le comunità locali come realtà solidali aperte, plurali, inclusive.

Auser Provinciale Verona fa propri i valori dell'Auser nazionale.

In particolare Auser Provinciale Verona punta su due aspetti:

- Tutti possono fare volontariato, anche chi dispone di un reddito limitato. Di conseguenza le spese sostenute per fare volontariato, anche solo per il biglietto del bus, se richieste, sono rimborsate.
- La cittadinanza deve essere attiva per conoscere la realtà che ci circonda e operare affinché le carenze siano colmate. L'Università Itinerante Auser è lo strumento principale per formare una cittadinanza attiva.

VISIONE FUTURA

Abbiamo un grande sogno: in futuro, non essere più necessari.

Accanto a questo grande e difficilmente realizzabile sogno ne coltiviamo altri più accessibili:

- Incrementare i nostri servizi di trasporto a strutture sanitarie, in città e in Provincia.
- Incrementare i nostri mezzi e il numero dei volontari per offrire un servizio più esteso.
- Trasformare i centri anziani da noi gestiti in veri centri d'incontro, socialità e attività fisica e mentale. Più comunità, più movimento, e meno briscole e tombole, che fanno sì passare il tempo, ma dietro di sé lasciano il nulla che hanno trovato.
- Allargare il numero di sedi in cui tenere le lezioni dell'Università della terza età.
- Superare l'analfabetismo di ritorno.
- Rendere l'associazione più giovane e più dinamica per adeguarsi ai cambiamenti della società.
- Comunicare il volontariato ai giovani e coinvolgerli al meglio nello stesso.
- Partecipare alle diverse iniziative della vita della comunità per farsi conoscere.

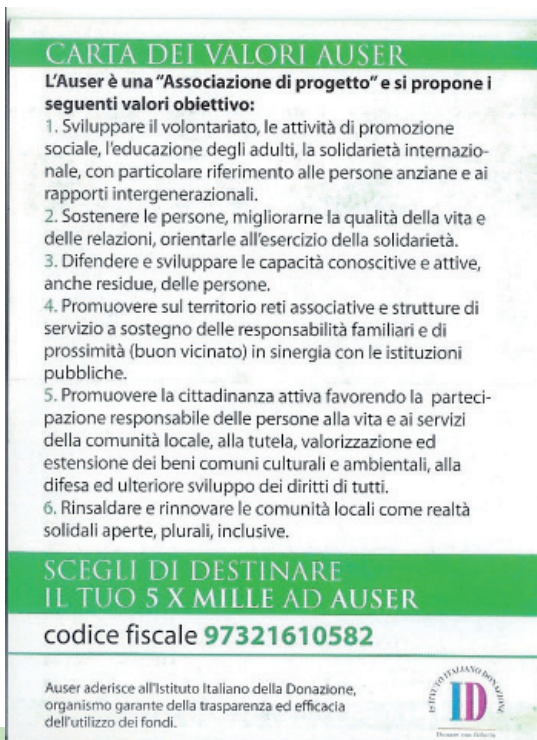
*Abbiamo
un grande
sogno*

MISSION

Le indicazioni essenziali della mission sono riportate sul retro delle tessere associative e trovano un ulteriore eco nell'atto costitutivo e nello statuto.

Nella specifica realtà di Verona e provincia vogliamo occuparci prevalentemente di:

- **Trasporto delle persone verso le strutture sanitarie:** l'aumento dell'età media e il conseguente aumento di patologie, rendono crescente il bisogno di accedere ai servizi sanitari per terapie e cure. Un servizio indispensabile per chi è solo o ha difficoltà a trovare aiuto;
- **Gestione di centri anziani:** intesi non come parcheggio per vecchi, ma centri di socializzazione (ballo, gioco, divertimento) con luoghi di attività creativa manuale e punti di ginnastica mentale (lettura, discussione, corsi d'informatica).
- **Assistenza pratica in situazioni di difficoltà:** dall'aiuto per la spesa, alla consegna farmaci alle chiacchiere faccia a faccia o telefoniche.
- **Università:** come spazio di svago, di conoscenza per una cittadinanza attiva.
- **Controllo di musei, palazzi storici e monumenti:** offrendo al comune di Verona e ai suoi cittadini, un'efficace azione di sorveglianza dei siti museali con estensione degli orari di visita per 11 ore al giorno per 6 giorni e mezzo la settimana per 360 giorni l'anno.
- **Servizi infermieristici:** come controlli periodici di pressione e udito, consigli farmacologici e alimentari.



CARTA DEI VALORI AUSER


L'Auser è una "Associazione di progetto" e si propone i seguenti valori obiettivo:

1. Sviluppare il volontariato, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, la solidarietà internazionale, con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali.
2. Sostenere le persone, migliorarne la qualità della vita e delle relazioni, orientarle all'esercizio della solidarietà.
3. Difendere e sviluppare le capacità conoscitive e attive, anche residue, delle persone.
4. Promuovere sul territorio reti associative e strutture di servizio a sostegno delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato) in sinergia con le istituzioni pubbliche.
5. Promuovere la cittadinanza attiva favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela, valorizzazione ed estensione dei beni comuni culturali e ambientali, alla difesa ed ulteriore sviluppo dei diritti di tutti.
6. Rinsaldare e rinnovare le comunità locali come realtà solidali aperte, plurali, inclusive.

SCEGLI DI DESTINARE IL TUO 5 X MILLE AD AUSER

codice fiscale **97321610582**

Auser aderisce all'Istituto Italiano della Donazione, organismo garante della trasparenza ed efficacia dell'utilizzo dei fondi.



2. Governo e base sociale

IL GOVERNO

L'**Auser Provinciale di Verona**, intende essere un'associazione trasparente nella quale tutti possono conoscere le strutture e le attività. La base dell'attività dell'Auser Provinciale di Verona sono i suoi soci. Essi partecipano in prima persona a decidere gli indirizzi operativi tramite le assemblee istituzionali.

Le decisioni prese nelle varie riunioni / assemblee sono verbalizzate e costituiscono conoscenza per i soci e impegno per i responsabili.

GLI ORGANI ISTITUZIONALI

• CONGRESSO PROVINCIALE

Il Congresso provinciale si tiene ogni 3 anni, e in quest'occasione vengono eletti il Comitato Direttivo Provinciale del Volontariato e della Promozione Sociale.

Sono gli organi strategici dell'associazione. Stabiliscono gli orientamenti, le politiche, le priorità. I Comitati Direttivi si riuniscono per statuto almeno una volta l'anno.

I Comitati Direttivi, come strumento di coordinamento e di rappresentanza eleggono una Presidenza Provinciale che ne è l'organo operativo.

Ogni circolo o settore d'attività tipo Università e Musei, elegge i propri organismi, per i quali in ogni caso il Comitato Direttivo e la Presidenza Provinciale sono organi di coordinamento, indirizzo ed operatività.

Congresso Provinciale

Ogni 3 anni elegge:
I Comitati direttivi Provinciali
del Volontariato e della
Promozione Sociale
Presenza media: 85%

• ASSEMBLEA PROVINCIALE DEGLI ISCRITTI

L'assemblea degli iscritti è il massimo organo di governo dell'Auser Provinciale di Verona.

Compiti: Approvazione del bilancio consuntivo dell'anno precedente. Approvazione del bilancio preventivo dell'anno in corso. Discussione e approvazione dei punti sottoposti a obbligo di legge. Discussione dei punti all'ordine del giorno.

L'assemblea è convocata, per statuto, almeno una volta l'anno.

Assemblea Provinciale degli iscritti

1 all'anno
Presenza media: 80%

• ASSEMBLEA DEI PRESIDENTI DI CIRCOLI

E' l'organo di coordinamento nel territorio. In essa sono confrontate le esigenze dei vari circoli e sono armonizzate le iniziative. I presidenti dei vari circoli della provincia si confrontano fra di loro e con la presidenza provinciale e sono decise le attività da realizzare. L'assemblea è convocata almeno due volte l'anno. In pratica si tengono 3 – 4 assemblee l'anno.

Assemblea dei presidenti di circoli

2 all'anno
Presenza media: 80%

• RIUNIONE DEL CONSIGLIO DI PRESIDENZA

È il motore dell'attività dell'Auser Provinciale di Verona. Un gruppo di persone di competenza e provenienza varia, fa proprie le esigenze emerse dall'Assemblea degli iscritti e dei presidenti dei circoli e assume su di sé la responsabilità della loro attuazione.

Il Consiglio di Presidenza è un gruppo essenzialmente operativo, esamina i problemi e le esigenze, li porta avanti fino alla completa risoluzione. Il gruppo di lavoro si riunisce in funzione delle attività e comunque a frequenza almeno mensile.

Riunione del consiglio di presidenza

1 al mese
Presenza media: 100%

• IL COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI

Il Collegio dei revisori dei conti, viene eletto dal congresso, ed è composto a livello provinciale da 3 revisori per il bilancio del volontariato e da altri 3 per il bilancio dell'Università, ogni collegio elegge il proprio presidente che convoca le riunioni periodiche 2 volte l'anno (una di esame del bilancio consuntivo a febbraio e una di verifica dell'andamento del bilancio a settembre), il collegio chiede conto al Presidente del bilancio e dell'andamento finanziario, esamina a campione fatture, bonifici e ricevute e stende una relazione che viene letta in assemblea o alla riunione del direttivo successiva all'esame del bilancio.

Collegio dei revisori dei conti

2 all'anno
Presenza media: 100%

IL SERVIZIO DI AUSER PROVINCIALE VERSO I CIRCOLI

L'Auser provinciale di Verona svolge i seguenti compiti, nei confronti dei circoli della provincia: coordinamento e rappresentanza, progetti sperimentali, formazione, avvio e sostegno dei nuovi circoli, gestione di servizi per tutti i circoli e i settori di attività. Ad esempio per i materiali informatici svolge: esame dei bisogni del circolo, acquisto (a totale carico del Provinciale), prova, sperimentazione, installazione, formazione utenti. Consulenza legislativa e associativa. Assistenza impostazione bilanci. Fornitura e addestramento di un programma informatico per la compilazione, verifica finale bilanci. Gestione dell'informazione associativa e di un sito comprendente le informazioni relative a tutta la provincia. Raccolta fondi e Raccolta delle firme sui CUD per il 5 per mille all'Auser.

La specificità di autonomia organizzativa data dallo statuto Auser alle varie strutture è funzionale per adeguarsi alle diverse realtà territoriali. Nel caso specifico, l'Auser provinciale di Verona, si è organizzata come servizio ai circoli della provincia e di sperimentazione di progetti innovativi e di qualificazione delle attività di volontariato.

LA BASE SOCIALE

Nel 2008 Auser Provinciale Verona ha avuto 4.590 soci, di cui 494 volontari.

Oltre la metà dei soci sono donne. La maggioranza dei soci e dei volontari è costituita da persone in pensione e quindi dai 55 – 60 anni in poi.

Nell'ultimo periodo, Auser Provinciale di Verona ha oscillato di poco come soci e volontari, mentre le prestazioni effettuate sono state in continua crescita. Nel 2008 a fronte di 494 Volontari sono state erogate prestazioni per 284.970 ore paragonabili a un'azienda di 160 unità. Per questi servizi, Auser Provinciale Verona non dispone di lavoratori dipendenti, ma ha operato solo con volontari e giovani in servizio civile.

Confronto dei soci Iscritti nei diversi anni

	2005	2007	2008
SOCI ISCRITTI	4.287	4.371	4.590
Uomini	1.472	1.840	1.902
Donne	2.815	2.531	2.688
Non Volontari	3.698	3.900	4.096
Volontari	589	471	494

LA FORMAZIONE DEL VOLONTARIO

La maggior parte delle competenze dei volontari derivano dalle attività lavorative in corso o precedenti.

La dove necessitano anche competenze specifiche, come per le operatrici del Filo d'Argento, posizioni direttive o comunque attività particolari, vengono organizzati specifici corsi di formazione in proprio, o più frequentemente tramite il Centro Servizi del Volontariato.

Riteniamo che la formazione sia strumento essenziale per essere maggiormente utili alla comunità e per essere utili a se stessi incrementando le proprie conoscenze e competenze.

Confronto della formazione tra il 2007 e il 2008

Formazione per l' Aiuto alla Persona	2007	2008
Totale ore	540	797
Totale volontari	45	53
Media ore per volontario	12	15

Formazione Tecnica	2007	2008
Totale ore	493	546
Totale volontari	31	31
Media ore per volontario	15,9	17,6

Formazione Gestionale	2007	2008
Totale ore	164	208
Totale volontari	15	6
Media ore per volontario	10,9	34,7

Formazione	Percentuali 2007	Percentuali 2008
Formazione Totale	100%	100%
Formazione per l' Aiuto alla Persona	45,1%	51,4%
Formazione Tecnica	41,2%	35,2%
Formazione Gestionale	13,7%	13,4%

3. I Servizi

PANORAMICA SUI SERVIZI EROGATI

Auser è un'associazione viva ed in continua evoluzione. I suoi campi d'intervento variano in funzione delle necessità e delle opportunità. Di seguito sono elencati gli attuali e principali campi d'intervento di Auser.

- **ESERCIZIO FISICO.** Lezioni di ginnastica dolce, camminate all'aria aperta, lezioni di ballo.
- **TURISMO SOCIALE.** E' un servizio che organizza gite turistiche e culturali, visite guidate, soggiorni di vacanza e cura, itinerari di promozione delle bellezze artistiche e paesaggistiche di Verona e provincia;
- **ATTIVITA' CULTURALI ED UNIVERSITA'.** E' un servizio che riguarda l'università dell'età libera, laboratori di produzione culturale e artistica (decoupage, pittura, ricamo), incontri d'intrattenimento (ballo), mostre, conferenze, corsi (PC, lingue), partecipazione alla vita culturale.
- **SOLIDARIETA' INTERNAZIONALE.** E' un servizio di aiuti umanitari, adozioni a distanza, progetti di accoglienza, educazione alla convivenza.
- **FILO D'ARGENTO ED AIUTO ALLA PERSONA.** E' un servizio telefonico di solidarietà, informazione, aiuto psicologico e compagnia, a favore di anziani, persone non autosufficienti, disabili. Esso è completato da interventi di volontari per servizi domiciliari alla persona e sul territorio, quali interventi per spesa, pasti a domicilio, acquisto e recapito farmaci e trasporto. Comprende anche alcune attività come: il servizio di educazione sanitaria, di vigilanza sui servizi socio-sanitari, dei controlli periodici di pressione e udito, di prestazioni infermieristiche, di consigli farmacologici e alimentari, ginnastica dolce e passeggiate con accompagnatori.
- **SERVIZI ALLA COMUNITA'.** Comprende attività di qualificazione dei servizi pubblici in convenzione con gli enti locali, nuovi servizi per migliorare le condizioni di vita degli anziani e dei soggetti deboli, tutela del patrimonio artistico e archeologico (servizi presso i siti museali di Verona).
- **TEMPO LIBERO.** Sono servizi ludici: pranzi e cene, serate danzanti, ritrovo quotidiano nei singoli circoli per partite a carte, ecc. Servono a creare momenti per gli anziani in cui possono divertirsi e chiacchierare distraendoli dalla solita routine quotidiana. Queste attività hanno lo scopo principale di far stare insieme gli anziani.
- **SERVIZIO TRASPORTO A CHIAMATA (STAC).** E' un servizio totalmente gratuito di trasporto verso servizi sanitari (medico, ospedale, terapie) attivo per i residenti nel comune di Verona, Legnago e Sorgà e ora in progressiva estensione al resto della provincia. Tramite chiamata telefonica gli Utenti si accordano e prenotano il trasporto.

UN PO' DI NUMERI

Confronto delle ore che un volontario ha svolto per ogni attività nei diversi anni

Attività	2005		
	Volontari	Tot. ore	h/volontario
Esercizio Fisico	36	1.191	33,1
Turismo sociale	103	4.683	45,5
Attività cult. + Università	265	13.164	49,7
Solidarietà internazionale	246	7.998	32,5
Filo d'Argento tel. + persona	196	23.592	120,4
Servizio alla Comunità	163	64.405	395,1
Tempo Libero	202	50.562	250,3
	1.211	165.595	136,7

Attività	2007		
	Volontari	Tot. ore	h/volontario
Esercizio Fisico	47	1.858	39,5
Turismo sociale	80	6.831	85,4
Attività cult. + Università	169	15.861	93,9
Solidarietà internazionale	206	19.346	93,9
Filo d'Argento tel. + persona	129	25.989	201,5
Servizio alla Comunità	226	69.575	307,9
Tempo Libero	316	98.014	310,2
	1.173	237.474	202,5

Attività	2008		
	Volontari	Tot. ore	h/volontario
Esercizio Fisico	49	2.230	45,5
Turismo sociale	84	5.465	65
Attività cult. + Università	178	16.654	93,6
Solidarietà internazionale	217	15.477	71,3
Filo d'Argento tel. + persona	136	40.558	298,2
Servizio alla Comunità	238	86.969	365,4
Tempo Libero	333	117.617	353,2
	1.235	284.970	230,7

Confronto in percentuale dello svolgimento di ogni attività nei diversi anni

Attività	2005	2007	2008
Esercizio Fisico	0,7%	0,8%	0,8%
Turismo sociale	2,8%	2,9%	1,9%
Attività cult. + Università	8%	6,7%	5,8%
Solidarietà internazionale	4,8%	8,1%	5,4%
Filo d'Argento tel. + persona	14,3%	10,9%	14,2%
Servizio alla Comunità	38,9%	29,3%	30,5%
Tempo Libero	30,5%	41,3%	41,4%
	100%	100%	100%

Confronto tra le attività e i volontari nei diversi anni

	2005	2007	2008
N. Attività per volontario	2,06	2,49	2,5
N. Ore per Attività	138	202	231
N. Ore per Volontario	281	504	577

4. Parte Economica

ASPETTI ECONOMICI

Un collegio sindacale e revisori dei conti sorvegliano e pubblicizzano gli aspetti economici dell'associazione. Il bilancio economico, oltre ad essere discusso in assemblea è pubblicato in internet, nel sito dell'associazione.

Bilancio economico 2008

ENTRATE	
Quote associative e altri contributi volontari ¹	€ 35.838,69
Contributi da enti/soggetti privati ²	€ 3.500,00
Contributi da enti pubblici ³	€ 29.119,00
5 x mille ⁴	€ 17.047,00
Rimborsi derivanti da convenzioni ⁵	€ 0,00
Altre entrate (attività promozionale) ⁶	€ 0,00
TOTALE ENTRATE	€ 85.504,69

USCITE	
Per lo svolgimento dell'attività specifica ¹	€ 38.245,45
Spese per il funzionamento generale dell'Organizzazione ²	€ 47.146,58
Spese per la gestione patrimoniale/finanziaria ³	€ 0,00
TOTALE USCITE	€ 85.392,03

BILANCIO	
TOTALE ENTRATE	€ 85.504,69
TOTALE USCITE	€ 85.392,03
TOTALE BILANCIO	€ 112,66

Commenti ai dati economici

Entrate

- 1: La quota di associazione versata da ogni volontario rappresenta il 42% delle entrate. I volontari, oltre a svolgere gratuitamente la loro opera contribuiscono in modo determinante al finanziamento della loro associazione.
- 2: I finanziamenti da privati è una voce non sempre presente e contribuisce per un modesto 4%.
- 3: Gli enti pubblici che finanziano Auser, sono essenzialmente le fondazioni bancarie, che sono tenute per legge a devolvere parte degli utili al volontariato ed il Centro Servizi del Volontariato. Il finanziamento pubblico contribuisce per il 34%
- 4: il 5 x 1000 Contribuisce per il 20%. La quota derivante dal 5 x 1000 risulta determinante per la sopravvivenza dell'associazione e probabilmente lo sarà ancora di più per il futuro. Un sentito ringraziamento a quanti hanno contribuito a tale risultato.

Uscite

- 1: Come attività specifica sono intese le assicurazioni dei volontari, i rimborsi delle spese documentate per lo svolgimento dei servizi. La quota rappresenta il 45% delle uscite.
- 2: Come funzionamento generale intendiamo le spese sostenute per l'affitto della sede, telefoni, elettricità, cancelleria, manutenzioni PC, stampanti, auto, acquisto carburanti, ecc. Facciamo notare che una parte notevole delle spese riguarda l'affitto, (Auser ha sede in un normale appartamento). Spese che potrebbero essere evitate o ridotte se fossero disponibili spazi pubblici per le associazioni.

CONTATTI

Dove trovarci e come contattarci:

SITO INTERNET: www.auser.vr.it

AUSER VOLONTARIATO PROVINCIALE

Via Fratelli Morandini, 4 – 37136 Verona
Tel. 045/8207058 – 045/8230699 Fax 045/8230136
E-mail: presidenza.verona@auser.vr.it
E-mail: oscar.crepaldi@auser.vr.it
Presidente: Daniele Mattiuzzo

CIRCOLO AUSER VOLONTARIATO FILO D'ARGENTO DI VERONA

Via Fratelli Morandini, 4 – 37136 Verona
Tel. 045/8205115 – fax 045/8230136
E-mail: filodargento.verona@auser.vr.it
Presidente: Teresa Busti

CIRCOLO AUSER VOLONTARIATO SERVIZI MUSEALI

Via Fratelli Morandini, 4 – 37136 Verona
Tel. 045/581622 – Fax 045/ 8230136
E-mail: musei.verona@auser.vr.it
Presidente: Giorgio Giacomazzi

UNIVERSITÀ ITINERANTE DI VERONA

Via Fratelli Morandini, 4 – 37136 Verona
Tel./ Fax: 045/582351 – 045/8210516
E-mail: universita.verona@auser.vr.it
Presidente: Alessandro Rebonato

ASSOCIAZIONE INFERMIERI VOLONTARI ASSISTENZA ANZIANI "AIVAA"

Via Fratelli Morandini, 4 – 37136 Verona
Tel. 045/581622 - Fax 045/8230136
E-mail: infermieri.verona@auser.vr.it
Presidente: Riccardo Ferrari